

ZscalerとAWSで北米の食糧生産を保護したGROWMARK



GROWMARK Inc.

www.growmark.com

所在地: イリノイ州ブルーミントン

業種: 農業関連製品

規模: 米国40州およびオンタリオ州に500以上の事業拠点

GROWMARKは、米国とカナダの協同組合、小売業者、企業、顧客にサービスを提供する大規模な農業協同組合です。燃料、潤滑油、作物栄養剤、作物保護製品、種子、建設サービス、機器、穀物販売支援などを顧客に提供するほか、倉庫管理や物流からトレーニングやマーケティングサポートまで、幅広いサービスを手掛けています。

事業継続性を確保する拡張性の高いゼロトラストセキュリティ

多くの企業組織が事業拠点を分散させ、ハイブリッドワークを採用するのと同様に、GROWMARKもCOVID-19のパンデミック以前から接続の問題に直面していました。リモートやハイブリッド環境の従業員は、インターネットサービスが不安定な500以上の地方地域で作業しています。期せずして、すべての拠点で安全なリモートワークが必要になるという事態に直面したGROWMARKは、何百ものアプリケーションに安全で信頼性の高いリモートアクセスを提供することで、信頼性、ユーザエクスペリエンス、拡張性を改善する「ゼロトラストのクラウドファースト環境」を早急に構築する必要があると認識しました。顧客が必要不可欠な作物の栽培を続けられるように、従業員の作業を中断することなく、このような課題を速やかに解決する必要がありました。

ZscalerとAWSでゼロトラストを実現

GROWMARKがデジタルトランスフォーメーションを加速して可能な限り多くの業務をクラウドへ移行することを決断した際、Zscalerをパートナーとして選択しました。そして、Zscaler Private Access (ZPA) を採用して、ユーザが業務に必要なすべてにアクセスできる状態を保ちつつ、攻撃対象領域を削減することに成功しました。

課題

AWSおよびオンプレミスでホストされる数百のアプリにゼロトラストアクセスを提供し、VPNのパブリックインターフェイスと技術をアップグレードする

ソリューション

- Zscaler Internet Access™ (ZIA™)
- Zscaler Private Access™ (ZPA™)
- Zscaler™ Zero Trust Exchange™ プラットフォーム

成果

- 従業員の98%をゼロトラストのリモートネットワークアクセスに移行
- ZPAでAWS上の社内アプリケーションに安全なリモートアクセスを提供
- 公開されるアプリケーションやインターフェイスの数を減らすことで攻撃対象領域を削減
- AWS上でアプリを実行する際のエンドユーザエクスペリエンスを大幅に改善
- IT部門の管理業務負荷の削減とセキュリティの強化

「我々は、AWSでホストされている何百ものアプリにゼロトラストアクセスを提供する必要がありましたが、プライベート環境にパブリックインターフェイスを持つことは避けたかったのです」と、GROWMARKのエンタープライズITシステム担当ディレクターであるEric Fisher氏は説明します。

また、アクセスをアイデンティティと多要素認証 (MFA) に結びつけて、ユーザがオンラインで何をしているかを、今以上に把握したいと考えていました。ZPAは、まさに必要としていた一元的な可視性を提供することができたのです。Fisher氏は、次のように述べています。「ユーザが何に接続し、そしてそこに到達するまでの経路を把握できるようになったのは、ZPAの成果です」

GROWMARKは「クラウドファースト、モバイルファースト」な企業を目指す一環として、従来のVPN技術から、接続性の問題を抱えながらリモートや地方で作業する従業員をよりサポートできるソリューションに移行する必要があると考えました。

「当社が抱える500以上の拠点は、最も接続性の悪いと思われる地域に分散しているため、接続環境が理想的ではない状況下でも耐性と回復力を発揮できる技術が重要でした。ZPAは、不安定な接続に対して非常に高い耐性を持ち、従業員に安全なリモートアクセスを簡単かつストレスなく提供してくれます」と、Fisher氏は話します。

信頼性の高い大規模なインライン検査

GROWMARKは、数年前からZscalerを採用しており、当初はモバイルユーザ向けに暗号化されたトラフィックを含む全データのインライン検査を大規模に実行するためにZscaler Internet Accessを導入しました。Fisher氏は、次のように話します。

「従来型のハードウェアに頭を悩ませていました。ハードウェアについて他のベンダとも協議しましたが、大規模な暗号化を保証するところはありませんでした。我々は、管理や維持が必要になる物理的なインフラストラクチャを使用することなく、経路が不明な未知のファイルを確認でき、遅延なく処理できる確実な方法を探していました」

そこでGROWMARKが選択したのは、ZIAでした。すべてのインターネットトラフィックを保護しながら、場所ではなくアイデンティティで展開できるクラウドファーストの柔軟なモデルで、一貫したポリシーを提供するというZIA独自の機能が決め手となりました。また、ZIAは管理が簡単で、ユーザに対し透明性が確保されることもプラスでした。

「ZscalerとAWSには大変満足しています。クラウドに大規模かつ安全に展開できるため、買収、環境変化、クラウドでの追加のワークロードの構築や展開などに柔軟に対応できるようになりました」

– Eric Fisher氏
ITエンタープライズシステム担当
ディレクター
GROWMARK Inc.

ZPAとAWSのリモートワークソリューションが成し遂げた成果

Fisher氏によると、COVID-19のパンデミック最盛期には、GROWMARKの98%の従業員が在宅勤務になり、Zscalerを介して接続していました。インターネットとSaaSのすべてのトラフィックがZIAで保護され、AWSとGROWMARKのデータセンタに置かれた内部アプリケーションへの安全なリモートアクセスがZPA経由で提供されていたのです。

ZscalerとAWSの共同ソリューションにより、リモートワークへの移行はGROWMARKにとっては大きな問題にはなりませんでした。「全従業員が在宅勤務になったとき、ZPAを介したトラフィックは急増しましたが、なんの問題もありませんでした。COVID-19でのITの最大の課題が、従業員が持ち帰るモニターを何台用意するか、ということだったのはありがたいことです。このような事態に備えるには数年かかってしまいましたが、今や準備万端です」と、Fisher氏は話します。

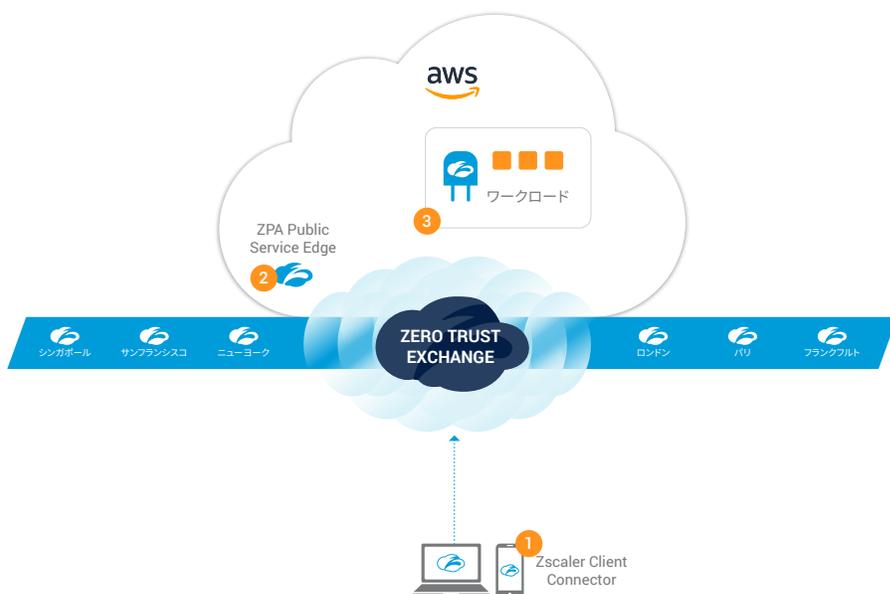
「ZPAとAWSを採用することで、セキュリティを強化しながらより包括的な可視性を得ることができました。コンプライアンスを強化でき、管理自体も非常に簡単です」

– Eric Fisher氏
ITエンタープライズシステム担当
ディレクター
GROWMARK Inc.

ZPA: ユーザをアプリケーションに安全に接続

- 1 Zscaler Client Connector (ZCC) - アプリにアクセスリクエストを送信
- 2 ZPA Public Service - ユーザアプリのアクセス権を制御 (アクセス前の認証)
- 3 ZPA App Connectors - アプリの前に位置、アウトバウンド専用接続

Zscaler Public Service Edge:
ZPA App ConnectorsとZscaler Client Connectors間の安全な接続



セキュリティの強化とユーザへの安心感の提供

ZIAとZPAをAWSに実装することで、GROWMARKはいくつかの主要な目標を達成しました。クラウドとモバイルファーストの戦略を安全に加速させ、オンプレミスとAWSクラウド両方の重要なシステムへの信頼性が高く、ストレスのないリモートアクセスを提供したのです。さらに、SSL復号化、多要素認証、最新のアイデンティティ管理などの優れたセキュリティ機能を実現し、同時にIT環境全体の可視性と管理性を向上させました。

Fisher氏は、次のように述べています。「我々は、ゼロトラストモデルへの道を着実に進んでいます。ZscalerとAWSを採用することで、インバウンド攻撃用のベクトルを排除するとともに、アイデンティティ経由でユーザをよりきめ細かなレベルのアクセス権に結びつけています」

Fisher氏によると、Zscaler Zero Trust Exchangeのプラットフォームを経由するトラフィックは過去1年で2倍以上に増加し、18億件のトランザクションがシステムを介して処理されています。

最も重要なことは、GROWMARKがプロセス全体にわたってユーザと適時情報を共有し、そしてこのソリューションが実現した日々の改善をユーザ自身が非常に高く評価していることなのかもしれません。Fisher氏は、次のように続けます。「これまでITプラットフォームやプロジェクトを導入して、ユーザから呼び止められて感謝されることはほとんどありませんでした。しかし、ZPAの導入に関しては違いました。このツールがこんなに簡単で効果的というのが信じられないと、お礼を言われることも少なくありません」

「最も強力なクラウドプラットフォームであるAWSに資産を置き、Zscalerと提携してユーザをこのプラットフォームに誘導することが、GROWMARKにとっては何より重要でした」

- Eric Fisher氏
ITエンタープライズシステム担当
ディレクタ
GROWMARK Inc.

Zscalerについて

Zscaler (NASDAQ: ZS) は、より効率的で、俊敏性や回復性に優れたセキュアなデジタルトランスフォーメーションを加速しています。Zscaler Zero Trust Exchangeは、ユーザ、デバイス、アプリケーションをどこからでも安全に接続させることで、数多くのお客様をサイバー攻撃や情報漏洩から保護しています。世界150拠点以上のデータセンタに分散されたSASEベースのZero Trust Exchangeは、世界最大のインライン型クラウドセキュリティプラットフォームです。詳細は、[zscaler.jp](https://www.zscaler.jp)をご覧ください。Twitterで[@zscaler](https://twitter.com/zscaler)をフォローしてください。

