在宅勤務を可能に
――コラボレーションを成功させる3つのヒント

ビジネスリーダーは、従業員が自宅でも本社やリモートオフィスと同じ生産性を維持しながら働けるようにする方法を探しています。Office 365、Microsoft Teams、Zoomなどは、正にそのような目的のために設計されているツールです。

しかし、Zoomの通話が途切れたり、Office 365の文書の読み込みに時間がかかったりして、従業員が不満を感じるようになると、コラボレーションや生産性に悪影響を与えます。組織は、在宅勤務の従業員が多くの帯域幅を利用するこれらのツールを使用しつつ、生産性が可能な限り維持される環境を提供する必要があります。

効率的で生産的な在宅勤務を短期間で可能にするには、組織に以下が求められます。

- 安全な接続を提供する
- 高速かつスケーラブルなユーザエクスペリエンスを実現する
- 容易な導入を可能にする

それぞれについて、次のページより詳しく説明します。

ヒント1　安全な接続を提供する

全従業員が在宅勤務に突然移行し、業務用アプリケーションにアクセスすると、従来型のハードウェアベースのインフラストラクチャがすぐに過負荷に陥る可能性があります。VPN経由で業務用アプリにアクセスする従業員は、レイテンシ、パフォーマンスの低下、接続の切断といった問題を何とか解決しようとし、最終的には、VPNを無視してインターネットにダイレクトアクセスするようになります。従来型インフラストラクチャでこのようなダイレクト接続を保護できるでしょうか？

課題

従来のソリューション（クラウドネイティブではないファイアウォールソリューション）では、自宅のゲートウェイルータのIPアドレスがインターネットに公開されてしまうため、攻撃対象領域となる可能性が高くなります。さらに、コラボレーションアプリは多くの場合、コントロールやシグナリングのチャネル、音声や動画のストリーミングを使用します。異なる多くのポートやプロトコルが関係することから、インシデント管理やトラブルシューティングを困難にします。

ゼットスケーラーが推奨する方法

プロキシベースのファイアウォールアーキテクチャは、IPアドレスがインターネットに公開されるのを防止します。これを、包括的なクラウドベースのセキュリティスタックを利用して、リモートや在宅勤務のユーザのトラフィックを含むすべてのトラフィックの実行に組み合わせることで、フィッシングやランサムウェアの攻撃からユーザを保護します。すべてのトラフィックをゼットスケーラーに送信すれば、接続先に関係なく、すべてのユーザに一貫したポリシーが適用されます。つまり、組織全体のセキュリティポスチャを在宅勤務のユーザにも簡単に適用できるようになり、すべてのトラフィックの送信先が同じプラットフォームになることで、効率的なデータの相関付けとインシデントへの迅速な対応が可能になります。

> Zscaler Internet Access™ですべてのトラフィックをルーティングすることで、自宅やリモート環境の従業員に対し、接続する場所に関係なく、同一のセキュリティポスチャを適用できます。

ヒント2　高速かつスケーラブルなユーザエクスペリエンスを実現する

Office 365、Microsoft Teams、Zoomなどのコラボレーションツールは、従業員が自宅においてもオフィスと変わらず迅速かつ効率的に使用できるのであれば快適に動作しますが、そのためには、高速で信頼性の高い接続が必要です。スケーラブルなアーキテクチャによって、パフォーマンスに影響することなく、帯域幅やトラフィックの需要の急増に対応した接続の実現が可能です。

課題

クラウドコラボレーションアプリケーションには、予測不能な大量の帯域幅が必要です。パブリッククラウドプロバイダの接続を利用することは、多くの場合に特別なアップリンク接続やベンダとのピアリングがないことを意味するため、Office 365などのビジネスクリティカルトラフィックも、YouTubeやFacebookなどのトラフィックと同じレイテンシやボトルネックに悩まされることになります。従来のソリューションと仮想化アプライアンススタックは、このような変動や需要の急増を吸収できるように設計されていないため、帯域幅の使用量が増えると、ユーザの不満が募り、帯域幅のコストも増大します。

また、考慮すべき重要な点として、保護を目的として本社のデータセンタにトラフィックを送信してからインターネットやSaaSアプリケーションにルーティングし、ユーザに再び戻すという方法は、効率的ではありません。トラフィックのヘアピンによって一貫性が失われ、ユーザエクスペリエンスが低下します。

ゼットスケーラーが推奨する方法

在宅勤務のユーザをOffice 365、Microsoft Teams、Zoom、その他のUCaaS（Unified Communications as a Service）アプリに接続する正しい戦略を策定することが不可欠です。Microsoftとのダイレクトピアリング、さらには、SASE（セキュアアクセスサービスエッジ）フレームワークを採用して構築されたアーキテクチャによって、すべての主要インターネットエクスチェンジのすべてのUCaaSプロバイダへの接続を提供する方法であれば、アプリケーションへの最適な接続の提供が可能になり、帯域幅の需要に関係なく、高速のユーザエクスペリエンスが実現します。

ゼットスケーラーのSASEアーキテクチャは、すべての音声/動画の共有やSSLで暗号化されたトラフィックも含め、その柔軟性と拡張性によって、任意の数のユーザをキャパシティ制限なく処理します。すべてのトラフィックをゼットスケーラーにルーティングすることで、ヘアピンが回避され、Microsoftやその他のコラボレーションアプリケーションへの最速パスが提供されます。ZIA（Zscaler Internet Access）とゼットスケーラーのクラウドファイアウォールは、すべてのユーザ、デバイス、場所に完全なセキュリティとアクセスコントロールを提供し、Office 365、Teams、Zoom、その他の低レイテンシが要求されるコラボレーションツールの不安のない採用を可能にします。

ヒント3　容易な導入を可能にする

リモートワークソリューションのインストール、構成、管理が複雑であれば、そのプラットフォームによって提供される価値も大幅に低下します。組織に要求されるのは、従業員が自宅やオフィスを含むあらゆる場所からシームレスかつ迅速に作業を進められるようにすることです。

課題

従来のソリューションでは、新しいリモートユーザへのポリシーの適用が複雑になる場合があります。多くの場合、在宅勤務のユーザのサポートにあたっては、IT部門が新しいVMインスタンスを立ち上げる必要があるため、導入に時間がかかり、ポリシーインフラストラクチャがさらに複雑化します。

ゼットスケーラーが推奨する方法

ゼットスケーラーは、アプライアンスをインストール、構成、管理する必要がない、迅速かつ容易な導入が可能な100%クラウドサービスです。ゼットスケーラーを使用すると、単一のポリシー構成を世界中のすべてのユーザに対して容易に利用できます。必要なのは、以下の手順だけです。

- GPO（グループポリシーオブジェクト）またはモバイルデバイス管理/エンタープライズモビリティ管理を利用して、すべてのユーザにZ Appを配信する
- あらゆる場所のすべてのユーザにワンクリックでポリシーを適用できます。
- 管理ポータルにログインしてセキュリティとファイアウォールポリシーを変更すると、数秒で世界中に変更が適用されます。

> エンドポイント用のZscaler Appを利用すると、コラボレーションプラットフォームへの高速かつ安全な接続が容易に可能になるだけでなく、ポリシーの一貫性が場所や接続に関係なく常に保証されます。

新たな標準（ニューノーマル）への対応

ビジネス環境は大きく変化し、組織は、在宅勤務でも業務用アプリケーションへの迅速なアクセスを提供する必要があります。これは、VPN、あるいは従来型のネットワークやセキュリティインフラストラクチャでは実現できません。従業員を保護し、リスクを軽減し、すべてのトラフィックを保護する、クラウドベースのプラットフォームが必要です。

ゼットスケーラーのクラウドセキュリティプラットフォームで、在宅勤務の従業員に高速かつ安全なリモートアクセスを提供し、従業員を保護し、事業継続を可能にする方法を紹介します。

ゼットスケーラーについて

ゼットスケーラーは、世界をリードする多くの組織を支援し、ネットワークとアプリケーションのトランスフォーメーションによるモバイルとクラウドファーストの環境の実現に貢献しています。代表的なサービスである、Zscaler Internet Access™とZscaler Private Access™は、デバイス、場所、あるいはネットワークに関係なく、ユーザとアプリケーションの高速かつ安全な接続を可能にします。ゼットスケーラーのサービスは100%クラウドで提供されるため、従来型のアプライアンスやハイブリッドソリューションでは実現できないシンプルさと強力なセキュリティを提供し、ユーザエクスペリエンスの向上を可能にします。185か国以上で使用されているゼットスケーラーは、マルチテナントの分散型クラウドセキュリティプラットフォームを運用することで、サイバー攻撃やデータ損失から数千の顧客を保護しています。詳細は**zscaler.jp**をご確認ください。

ゼットスケーラー株式会社
東京都千代田区大手町1-9-2
大手町フィナンシャルシティ
グランキューブ3階
www.zscaler.jp